



Мережа магазинів гаджетів та аксесуарів «ЦИТРУС»

Досвід впровадження
ABM WMS





Про компанію:

- **Бізнес-направлення:** Спеціалізована мережа магазинів гаджетів та аксесуарів
- Площа складських приміщень – **7 200 м2**
- **Понад 25 тисяч** активних SKU
- Обладнаний багаторівневим мезоніном, фронтальними та поличними стелажними системами
- **Власний та найманий** автопарк
- Режим роботи - ПН-ПТ з 9 до 18



До впровадження:

- Відсутність оперативної обробки виявленого браку або нестачі у процесі розміщення, переміщення, відбору товару, контролю комплектації
- Ручне поповнення товарних запасів із зони зберігання в зону швидкого відбору
- Слабко контрольована процедура консолідації зібраного товару з різних зон складу
- Відсутність єдиного інструменту для управління складом, ресурсами та аналізу діяльності складу
- Зниження лояльності клієнтів





Результати та ефекти від впровадження ABM WMS



- Час на обробку одного замовлення скоротився **у 3 рази**
- Зниження кількості пересортів **до 0,02%**
- Зниження кількості помилок на етапі відбору та контролю **до 0,1%**
- Можливість відслідковувати покроковий рух товару на складі (детальні транзакції)
- Можливість проведення гарячих інвентаризацій без зупинки процесів на складі



- Автоматизація роботи операторів. Збільшення швидкості процесів розміщення та відвантаження товарів
- Зменшення впливу людського фактору. Мінімізація кількості помилок в операціях складу
- Збільшення темпів обробки замовлень. Проведення повних або часткових інвентаризацій у будь-який момент без зупинки основних процесів
- Білінг складських операцій. Блок аналітичних звітів
- Можливість масштабування WMS під стрімко зростаючі потреби компанії